

### Datos Generales de la asignatura.

<b>Nombre de la asignatura:</b>	<b>Calidad Aplicada a la Gestión Empresarial</b>
<b>Clave de la asignatura:</b>	<b>AED-1069</b>
<b>SATCA<sup>1</sup>:</b>	<b>2-3-5</b>
<b>Carrera:</b>	<b>Ingeniería en Gestión Empresarial</b>

### Presentación.

El programa de la asignatura de Calidad, está diseñado para contribuir en la formación integral de los estudiantes de la Ingeniería en Gestión Empresarial y Gastronomía, porque proporciona las competencias necesarias para manejar conceptos y herramientas estadísticas para el diseño, desarrollo y mejoramiento de la gestión de la calidad como columna vertebral del sistema de calidad en las empresas y generar en ellos las aptitudes y actitudes para mejorar el buen desempeño de sus futuros cargos o manejo de sus propias empresas.

Las empresas de hoy, deben afrontar los nuevos retos que han traído la apertura económica, el TLC entre otros, que les implica garantizar la fabricación de productos y/o servicios que satisfagan plenamente las necesidades de mercados cada vez más exigentes en calidad, competitividad, eficiencia y eficacia a bajos costos.

Para atender estas nuevas circunstancias que implican estos cambios, requieren de profesionales preparados y capacitados que estén en condiciones adecuadas para asumir estas responsabilidades, el Ingeniero en Gestión Empresarial y el de Gastronomía es un profesional formado técnica - estadística y administrativamente, que requiere del conocimiento y manejo de las herramientas gerenciales para atender el nuevo enfoque del aseguramiento de la calidad, para satisfacer estas nuevas necesidades en las organizaciones.

### Competencia(s) a desarrollar

Aplica métodos estadísticos, técnicas de muestreo y las normas de un sistema de calidad, para evaluar, controlar y optimizar los procesos aplicando la mejora continua.

### Competencias previas

Resuelve problemas de modelos lineales aplicados en ingeniería para la toma de decisiones de acuerdo a la interpretación de resultados utilizando matrices y sistemas de ecuaciones.

Aplica métodos de estadística descriptiva e inferencial en la toma de decisiones.

Analiza el desarrollo de su disciplina, para conocer sus aspectos sobresalientes en los ámbitos local, nacional e internacional con fundamento en la investigación científica.

Desarrolla conciencia plena sobre el significado y sentido de la Ética para orientar su comportamiento en el entorno inmediato, el contexto social y profesional.

<sup>1</sup> Sistema de Asignación y Transferencia de Créditos Académicos

**Temario.**

<b>No.</b>	<b>Temas</b>	<b>Subtemas</b>
1.	Filosofías de la calidad	1.1. Principales corrientes filosóficas de la calidad. 1.2. Conceptos y terminología según la ASQ (Sociedad Americana de la Calidad). 1.3. Aplicaciones en Gestión Empresarial.
2.	Control estadístico de calidad	2.1. Estadística descriptiva (casos de aplicación). 2.2. Estadística inferencial (casos de aplicación). 2.3. Las siete herramientas básicas para el control de la calidad. 2.4. Manejo de software especializado en calidad.
3.	Planes de muestreo	3.1. Muestreo aleatorio. 3.2. Muestreo al azar. 3.3. Muestreo simple, doble, múltiple. 3.4. Muestreo de aceptación, por lote, AQL, niveles de inspección, manejo de tablas MIL-STD (militar standar). 3.5. Muestreo estratificado.
4.	Sistemas de calidad	4.1. Gestión de la calidad. 4.2. Cero defectos. 4.3. Calidad total. 4.4. Círculos de calidad. 4.5. Modelo Six Sigma.
5.	Normatividad de la calidad	5.1. Normas ISO-9001. 5.2. Normas FDA (Food And Drugs Administration). 5.3. Normas NOM. 5.4. Aplicación.
6.	Mejora continua	6.1. Método Taguchi. 6.2. Función de pérdida de calidad. 6.3. Modelo Kaizen. 6.4. Las 9's. 6.5. Aplicación.